

CARTA DE VALORES



O Bike Anjo é uma rede nacional de ciclistas voluntárias/os que incentivam o uso da bicicleta como ferramenta de transformação das cidades, em busca de pessoas pedalando mais felizes e com segurança.

Esta carta de valores construída colaborativamente pela Articulação Nacional e Articulação Pedivela do Bike Anjo, utilizando discussões de valores debatidas no 1º Encontro Nacional do Bike Anjo e a carta de valores do Bike Anjo DF e apresenta orientações de práticas fundamentais para a boa convivência entre os membros do Bike Anjo, seja no âmbito local ou no âmbito nacional.

Este documento é vivo e poderá ser atualizado pela/os voluntária/os à medida que surgirem novas necessidades.

O mais importante é que ele seja significativo para você. Que ao lê-lo você se sinta abraçada/o pelo grupo e inspirada/o a colaborar com o bem coletivo da melhor forma possível! ;)

NOSSOS VALORES:

LEVEZA **RESPEITO À**
DIVERSIDADE
HORIZONTALIDADE
CONSENSO COM BOM SENSO
APARTIDARISMO **COMPROMETIMENTO**
E LEVEZA POLÍTICA **HUMILDADE**

LEVEZA

COMO O BIKE ANJO: ● QUER SER ● QUER MELHORAR ● QUER MELHORAR COM CRÍTICAS, SUGESTÕES ● PODE SER EXCLUÍDO

Praticamos uma comunicação não violenta. Muitas vezes expressamos nossas opiniões de forma muito incisiva e podemos invadir, mesmo sem querer, o espaço do outro de forma agressiva. Quando sua opinião divergir da opinião do próximo, exponha seus argumentos de forma leve e compreensiva. Uma boa dica: quando pensar em começar uma frase com “Mas...”, use “E...” para somar, em vez de divergir. ;-)

Procuramos respeitar sempre os limites individuais das pessoas. Cada indivíduo tem uma opinião e uma trajetória de vida única.

Tentamos solucionar conflitos pessoais diretamente com os envolvidos. Discussões abertas aos outros podem ser mais desgastantes do que uma boa conversa franca entre os interessados.

Quando recebemos um feedback negativo, ouvimos com empatia. Não reagimos buscando justificativas ou defesas. Confiamos no outro, dê espaço para si mesmo e tente refletir sobre o que pode lhe ser útil nessa situação.

Evitamos discussões desnecessárias. Sempre refletindo se o tema a ser debatido traz algum potencial de reflexão e crescimento para o grupo ou apenas causa desgastes, como as polêmicas discussões sobre o uso do capacete.

RESPEITO À DIVERSIDADE

COMO O BIKE ANJO: ● QUER SER ● QUER MELHORAR ● QUER MELHORAR COM CRÍTICAS, SUGESTÕES ● PODE SER EXCLUÍDO

Respeitamos o próximo. Somos gentis e educadas/os com as pessoas que atendemos com voluntárias/os e todas as outras pessoas que estiverem ao seu redor. Entendemos que cada um(a) possui diferentes limites, traumas e medos a serem superados. Somos pacientes e, caso precise, pedimos ajuda de outra/o voluntária/o. Rede/voluntários.

Abraçamos as diferenças. O Bike Anjo não faz distinção ou cria preferências entre as pessoas que recebe. Buscamos acolher a toda/os da mesma forma.

Praticamos a empatia. Coloquem-se no lugar da outra pessoa; tanto no lugar daquelas que você atende como na da/os outra/os voluntária/os do grupo.

Assédios e abusos contra qualquer pessoa (voluntário ou público em geral) não são aceitos no Bike Anjo.

Não aceitamos comportamentos homofóbicos, machistas, racistas ou que envolvam discriminação de qualquer tipo.

HORIZONTALIDADE

COMO O BIKE ANJO: ● QUER SER ● QUER MELHORAR ● QUER MELHORAR COM CRÍTICAS, SUGESTÕES ● PODE SER EXCLUÍDO

As relações interpessoais entre voluntária/os do Bike Anjo se pautam pela horizontalidade, de modo que todas as opiniões tem o mesmo valor.

Valorizamos as trocas e construções coletivas. Ser voluntário no Bike Anjo é fazer parte de uma experiência dinâmica na qual as decisões são baseadas no diálogo e na aprendizagem coletiva.

Assuma seu lugar no grupo. Todas/os podem (e devem) ter a iniciativa de ajudar a melhorar nossas ações e a nossa organização. Somos toda/os responsáveis pelo que acontece no Bike Anjo.

Na horizontalidade, algumas decisões podem ser descentralizadas do grupo a fim de dar maior dinamismo às ações, mas não podemos fugir das diretrizes previamente tomadas.

Consultamos o grupo. A horizontalidade não exclui a necessidade de consultar o grupo sobre ações que envolvam o nome do Bike Anjo (como em eventos, debates públicos, feiras, palestras e parcerias).

Somos transparente. As proposições de parcerias e a construção de ações devem ser públicas e abertas à colaboração.

CONSENSO COM BOM SENSO

COMO O BIKE ANJO: ● QUER SER ● QUER MELHORAR ● QUER MELHORAR COM CRÍTICAS, SUGESTÕES ● PODE SER EXCLUÍDO

Abraçamos o consenso como o modelo de tomada de decisões do Bike Anjo. As decisões são tomadas coletivamente em reuniões, encontros ou por meio virtual, e todos os voluntários podem propor ao grupo suas ideias e apresentar suas dúvidas.

O consenso muitas vezes é construído pelo consentimento da maioria, isso significa que poderá haver opiniões divergentes. Alguns membros do grupo podem consentir com uma proposta porque escolhem cooperar com o direcionamento geral do coletivo.

Em caso de ações do Bike Anjo de cunho nacional (ex: uma campanha online ou midiática), consultamos a Articulação Pedivela (grupo de articulação nacional) para discussão e consenso do projeto.

Entendemos que, para haver um avanço coletivo, é preciso muitas vezes flexibilizar nossa posição, observando se a proposta é aceitável/tolerável para o grupo.

APARTIDARISMO E LEVEZA POLÍTICA

COMO O BIKE ANJO: ● QUER SER ● QUER MELHORAR ● QUER MELHORAR COM CRÍTICAS, SUGESTÕES ● PODE SER EXCLUÍDO

■ Procuramos nos relacionar apenas com atividades ligadas à mobilidade, não nos envolvendo com atividades voltadas exclusivamente para a promoção de empresas ou entidades.

■ Procuramos transmitir mensagens positivas e leves para estimular o uso da bicicleta. Evitamos o embate político ou posicionamentos que gerem atritos imediatos.

■ O Bike Anjo não se envolve com política de cunho partidário, nem com a promoção da imagem pessoal de agentes políticos.

HUMILDADE

COMO O BIKE ANJO: ● QUER SER ● QUER MELHORAR ● QUER MELHORAR COM CRÍTICAS, SUGESTÕES ● PODE SER EXCLUÍDO

Reconhecemos e acatamos as decisões tomadas pelo grupo, mesmo que você não tenha participado delas e/ou não concorde com elas. O Bike Anjo é um grupo dinâmico; nem todas as pessoas podem participar o tempo todo de todas as atividades e por isso trabalhamos internamente para que todos reconheçam e vivenciem os valores coletivos e possam tomar decisões pautadas neles.

Ouvimos. Quando receber críticas, entenda que não são ataques pessoais.

Exercitamos a capacidade de mudar. O Bike Anjo é um espaço amigável onde você é acolhido para reconhecer erros, falhas e rever opiniões. Estamos aqui para ajudar pessoas e melhorar como indivíduos, sempre.

COMPROMETIMENTO

COMO O BIKE ANJO: ● QUER SER ● QUER MELHORAR ● QUER MELHORAR COM CRÍTICAS, SUGESTÕES ● PODE SER EXCLUÍDO

A sua atuação no Bike Anjo é voluntária, mas isso não quer dizer que ela seja descompromissada. Ao assumir qualquer compromisso em nome do Bike Anjo, esforce-se para executá-lo da melhor maneira possível, prezando pela qualidade e pela pontualidade.

Procuramos participar ativamente das decisões do grupo. Caso considere que não tenha nada a acrescentar, diga pelo menos que está de acordo com o que foi construído.

Se por acaso você não puder mais levar adiante um compromisso assumido, comunique o grupo e busque uma pessoa para substituí-lo. Passe para ela todas as instruções necessárias para o sucesso da ação.

O descumprimento de forma reiterada de compromissos assumidos com o grupo ou com terceiros em nome do Bike Anjo deve ser considerado falta de comprometimento com as outras pessoas e com os princípios do Bike Anjo.

CONHEÇA PARA PODER MELHOR INTERAGIR

COMO O BIKE ANJO: ● QUER SER ● QUER MELHORAR ● QUER MELHORAR COM CRÍTICAS, SUGESTÕES ● PODE SER EXCLUÍDO

SE VOCÊ JÁ É UM/A VOLUNTÁRIA/O BIKE ANJO:

- Procuramos acolher bem os novas/os voluntários, apresentando os valores do Bike Anjo, os nossos canais de comunicação e as atividades que realizamos.
- Colocamos em prática tudo o que sabemos sobre o funcionamento do grupo e lembramos que o discurso precisa acompanhar a prática.

PARA A/OS NOVA/OS VOLUNTÁRIA/OS:

- Não se intimide. Sinta-se à vontade para participar e fazer perguntas.
- Para interagir melhor, busque conhecer como funcionam os canais de comunicação, quais pautas já foram ou estão sendo debatidas, quais ações foram propostas nos planos, etc.

PARA TODAS/OS AS/OS VOLUNTÁRIAS/OS:

- Cuidamos dos equipamentos e bicicletas do Bike Anjo. Respeitando as regras de uso que foram criadas para melhor organizar o uso coletivo.
- Usamos os canais de comunicação de forma adequada e tenha sempre em mente: menos é mais. Seja objetivo nos debates; textos longos são cansativos e correm o risco de serem ignorados.
- Cuidado com convites da imprensa ou para palestras. Tente entender se a pauta busca de alguma maneira desestimular o uso da bicicleta e estimular a cultura do medo e busque reverter a situação, influenciando a/o jornalista com bons argumentos. Na dúvida, não hesite em consultar o grupo."
- Sempre comunique ao grupo quando receber um convite para entrevista ou qualquer tipo de participação na mídia, consultando se alguém mais pretende representar o Bike Anjo.

CONHEÇA PARA PODER MELHOR INTERAGIR

COMO O BIKE ANJO:  QUER SER  QUER MELHORAR  QUER MELHORAR COM CRÍTICAS, SUGESTÕES  PODE SER EXCLUÍDO

EVITE TRANSTORNOS!

As seguintes atitudes não condizem com os valores do grupo e são consideradas faltas graves que podem levar a uma recomendação de seu afastamento do grupo:

-  Estabelecer parcerias em nome do Bike Anjo, que não foram acordadas em grupo.
-  Se responsabilizar por um evento em nome do grupo e não aparecer e nem designar outra pessoa para ocupar o seu lugar.
-  Impedir ou dificultar recorrentemente o empréstimo de qualquer bem do Bike Anjo (ex.: bicicletas) a outras/os voluntárias/os.
-  Criar qualquer tipo de confusão com outras/os voluntárias/os, desrespeitando-a/os em seus horários e criando mal estar em seus locais de trabalho e de moradia ou em qualquer atividade do grupo.
-  Expor conversas pessoais de outras/os voluntárias/os sem ter sido explicitamente convidada/o a fazer isso.
-  Promover a imagem do Bike Anjo em eventos ou atividades sem o consentimento do grupo.
-  Realizar atividades para lucro pessoal, ou para promoção de comércio pessoal ou de terceiros.

POR FIM, LEMBRE-SE QUE O BIKE ANJO FOI CONSTRUÍDO COLETIVAMENTE COM O OBJETIVO DE MANTER UM CLIMA PRAZEROSO E ACOLHEDOR. CONTAMOS COM A SUA COLABORAÇÃO!